



Laboratorio di Diagnostica Cardiovascolare
 Presso "Studio Medico Brighina"
 Via G.Matteotti 95 Casoria Na
 Tel 081 7580995 Fax 081 5402838

ANNO 2020

1 = OTTIMO/RIDOTTI, 2 = BUONO/NORMALI, 3 = MEDIOCRE/ECESSIVI, 4 = SCARSO/INACCETTABILI

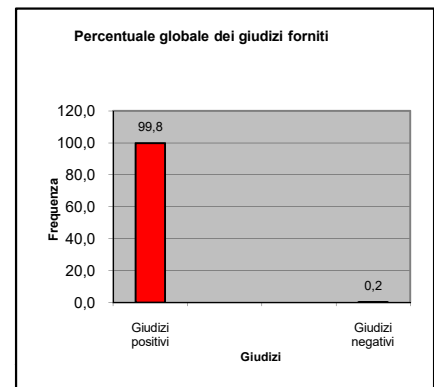
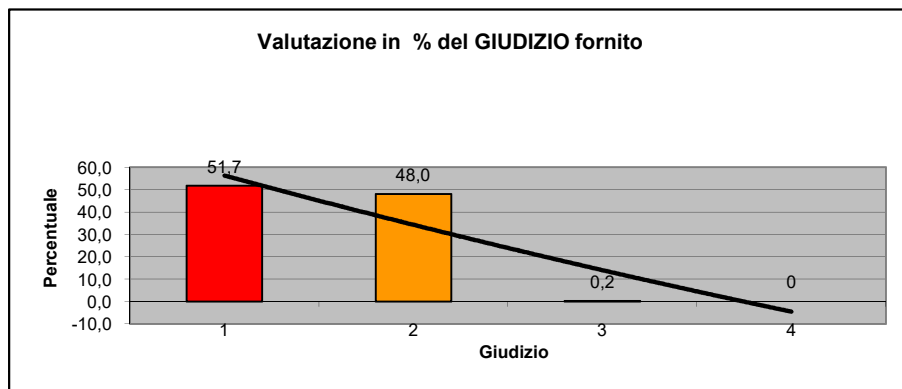
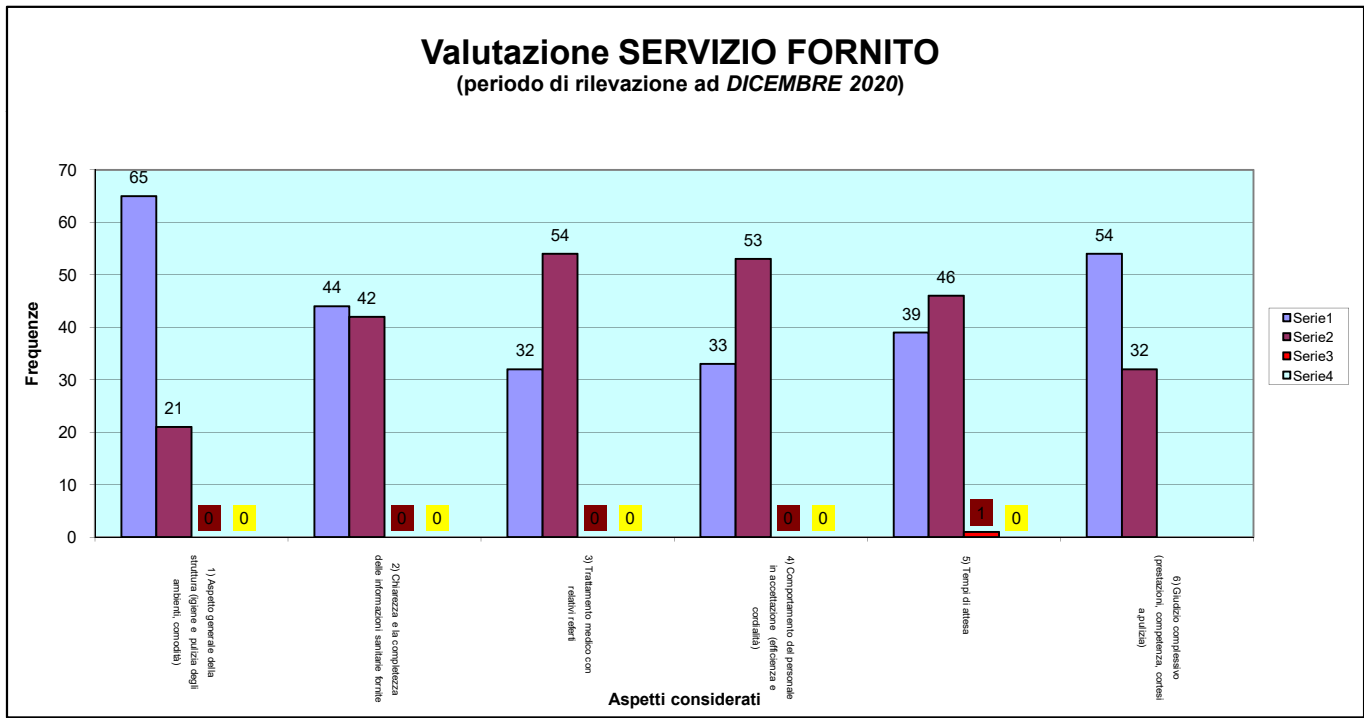
N° Questionari consegnati 100
 N° Questionari ricevuti 86
 Percentuale delle risposte **86**
 Tempi di attesa > 30 minuti **1**

Fonte dati: mod. PG 08.01
 % minima x significatività dato = 40%

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE
1) Aspetto generale della struttura (igiene e pulizia degli ambienti, comodità)	65	21	0	0	86
2) Chiarezza e la completezza delle informazioni sanitarie fornite	44	42	0	0	86
3) Trattamento medico con relativi referti	32	54	0	0	86
4) Comportamento del personale in accettazione (efficienza e cordialità)	33	53	0	0	86
5) Tempi di attesa	39	46	1	0	86
6) Giudizio complessivo (prestazioni, competenza, cortesia, pulizia)	54	32	0	0	86
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	44,5	41,3	0,2	0,0	86,0

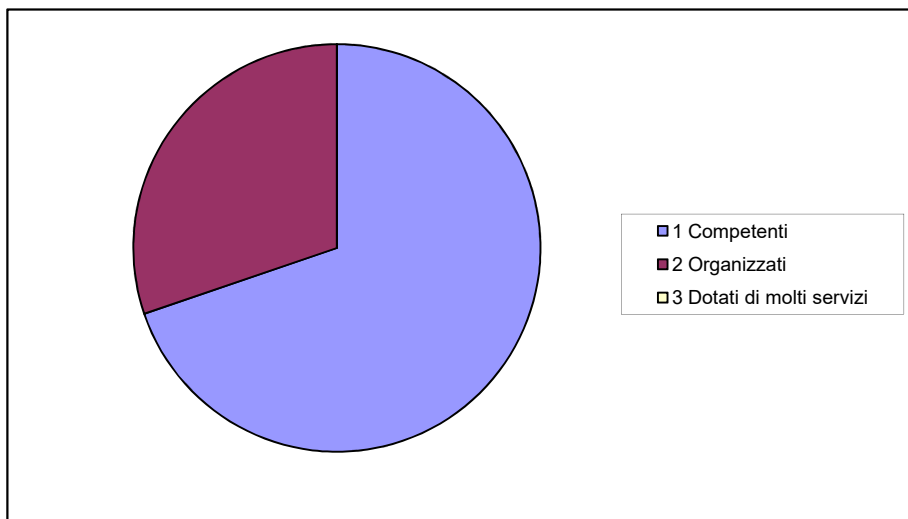
VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)

	51,7	48,0	0,2	0
Giudizi positivi	99,8			
Giudizi negativi			0,2	



PREFERENZA GIUDIZI POSITIVI

1 Competenti	60
2 Organizzati	26
3 Dotati di molti servizi	0



OSSERVAZIONI: NESSUNA